

# 生命共済制度 各種サービスのご案内 (ご加入者向け支援サービス)

## ①セカンドオピニオンサポートサービス

各疾患領域で専門的治療に取り組む全国の医療機関と連携し、豊富な知識・経験を有する医師(総合相談医)へのセカンドオピニオン手配をはじめ、お客さまが納得のいく治療を選択できるような各種サポートを提供します。

## ②健康ダイヤル24

健康・医療・育児などに関するアドバイスを、24時間・年中無休で受けられます。

## ③介護コンシェル

介護のプロが、介護に関する様々な相談をお受けします。また、ご要望に応じて介護施設やケアマネジャーを紹介します。

## ご利用対象者

浜松商工会議所生命共済制度(団体定期保険)のご契約者・ご加入者は**無料**でご利用できます。  
※「健康ダイヤル24」「介護コンシェル」はご家族(介護コンシェルは2親等以内)もご利用できます。

## セカンドオピニオンサポートサービス

### サービス内容

各疾患領域で専門的治療に取り組む全国の医療機関と連携し、豊富な知識・経験を有する医師(総合相談医)へのセカンドオピニオン手配をはじめ、お客さまが納得のいく治療を選択できるような各種サポートを提供します。

専任のヘルスカウンセラーがお客さまのご相談内容に応じて以下サービスをご案内します

#### セカンドオピニオンの手配

現在の診断や今後の治療方針・方法などについて、面談もしくはオンラインにて、総合相談医の意見「セカンドオピニオン」をご提供します。お客さまに代わり、煩雑な医療機関との日程調整から予約まで対応します。

##### 総合相談医とは

主治医からの紹介状をもとに、医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師

#### 専門医療機関への受診手配

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、ティーベックの医療機関ネットワークから治療を受けられる専門医療機関を探し、受診手配をします。

- ・ご本人に代わり、煩雑な医療機関の受入確認や受診予約まで対応。
- ・受診に必要な手続きや書類の準備等も丁寧にアドバイスし、スムーズな受診をサポート。

#### 「ドクターが薦める専門医」の情報提供

看護師が病名や希望地域などをお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。専門性の高い医師をお探しの場合や、セカンドオピニオンの実施後に専門医の選択に迷われる場合などにも対応します。

##### ドクターが薦める専門医とは

大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する「ドクターオブドクターズネットワーク®評議員会」において推薦・選考された専門医

◇病名が判明していることが当サービスの利用条件となります。また、病気・ケガの内容によってはご利用いただけない場合がありますので、相談時に専任のヘルスカウンセラーに確認ください。

◇ティーベックが予約手配した提携医療機関でのセカンドオピニオン費用を除き、サービス利用の際の交通費、診察等にかかる費用はご利用者の自己負担となります。

### 利用者の声



その道の権威ある医師から最初の病院と同じ治療方針を聞いて、安心した！

### 利用者の声



専門医の紹介から予約まで、すべて無料に対応してくれた！

※大同生命との提携により、ティーベック株式会社が提供するサービスです。

# 健康ダイヤル24

## サービス内容

健康・医療・育児などに関するアドバイスを、24時間・年中無休で受けられます。

健康相談	日常生活で「気になる体の不調」や「健康維持・増進」に関する一般的な相談をお受けします。
医療相談	病気に関する詳しい説明や、最新の治療法に関すること、検査データなどについてアドバイスします。
育児相談	妊娠・出産・母子保健・育児などの相談に、保健師・助産師・看護師などのキャリアのあるスタッフがアドバイスします。
メンタルヘルス相談	ストレスや不安をひきおこす原因・対処方法などについて、臨床心理士をはじめとするメンタルヘルスの専門家が適切なアドバイスをします。
専門医への相談 (予約制)	『主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、事前予約により各分野の専門医に相談いただけます。お申込み時に看護師が病名やご相談内容をお聞きし、適切な専門医へと予約手配するほか、看護師との事前相談も可能です。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申込みください。 受付時間 月曜～土曜 9:00～22:00 (日・祝日・12/31～1/3を除く) ※専門医との相談時間：約15分間



## 利用者の声

24時間対応しているから、子どもが夜間突然具合が悪くなったとき、対処方法と近隣の夜間病院を紹介してくれて助かった！

※大同生命との提携により、ティーベック株式会社が提供するサービスです。

# 介護コンシェル

## サービス内容

介護に関する様々な相談をお受けします。また、ご希望に応じて介護施設をご紹介します。

全般的な 相談受付	「公的介護保険制度の利用方法」「介護が必要になったときのために準備すべきこと」など、介護に関する様々なご質問やお悩みにお答えします。
介護施設の紹介 ・見学手配	全国約16万の介護事業者から、ご希望に沿った介護施設をスピーディーに紹介します。また、ご希望に応じて施設見学の手配を行ないます。
ケアマネジャー の紹介	介護生活を総合的にコーディネートするケアマネジャーを紹介します。 ■複数名の候補からお選びいただけます。また、回数無制限で変更可能です。 <b>? ケアマネジャーとは</b> ケアプランの作成を主な業務とする介護の専門職で、要介護者と介護サービスの「架け橋」となる重要な役割を果たします。介護生活全般がケアマネジャーにかかっていると言っても過言ではありません。
認知症Plus+	<ul style="list-style-type: none"><li>●認知症対応サービスの取次ぎ 公的介護サービスと組み合わせてご利用いただける各種サービスを提供します。</li><li>●各種認知症予防ツール エクササイズ動画や脳トレ問題、脳機能の簡易チェックツールなど、手軽に楽しみながら脳機能の活性化に取り組めるツールをWebでご利用いただけます。</li><li>●若年性認知症の発症チェックポイント 身近にいるご家族のちょっとした変化のチェックにご活用いただけます。</li></ul>

※大同生命との提携により、株式会社インターネットインフィニティが提供するサービスです。